

# Pressemitteilung

22. Februar 2024

## Achtung!!! Warnung vor Telefonbetrügern

**Rinteln.** Die Stadtwerke Rinteln GmbH warnen vor einer dreisten Betrugsmasche. Aktuell werden Kunden der Stadtwerke vermehrt über Personen am Telefon angerufen, die im Auftrag der Stadtwerke Rinteln GmbH zwecks Tarifumstellung neue Verträge abschließen. Unter falschen Vorgaben werden die Kunden dann dazu gedrängt, einen Vertrag abzuschließen und vorab Ihre Zählernummer sowie den Zählerstand zu nennen. „Wir bitten alle unsere Kundinnen und Kunden, am Telefon keinerlei Daten preiszugeben“, erklärt Ulrich Karl, Geschäftsführer bei der Stadtwerke Rinteln GmbH.

Die Stadtwerke Rinteln GmbH arbeitet nicht mit dieser Methode. Wir beraten unsere Kunden persönlich und distanzieren uns von jeder Art solcher Haustürgeschäfte und diesen Vorgehensweisen. Außerdem warnen die Stadtwerke, dass Betrüger bei diesem Vorgehen in der Regel sehr redegewandt auftreten und die Kunden selbst kaum zu Wort kommen lassen.

„Sofern Sie einen solchen Vertrag unterzeichnet haben oder solche Anrufe erhalten empfehlen wir Ihnen die Kontaktaufnahme mit unserem Kundencenter oder rufen Sie uns an – wir unterstützen Sie gerne für entsprechenden Gegenmaßnahmen.“ ergänzt Reiner Stephan, Leiter Vertrieb und Energiebeschaffung.

Werbeanrufe, denen der Angerufene zuvor nicht schriftlich zugestimmt hat, sind laut Gesetzgeber untersagt und können hohe Bußgelder der Bundesnetzagentur nach sich ziehen. Kunden die versehentlich einem Lieferantewechsel zugestimmt haben, können sich an den Kundenservice der Stadtwerke Rinteln GmbH wenden. Sie erreichen uns telefonisch unter 05751 700 96 oder per E-Mail unter [vertrieb@stadtwerke-rinteln.de](mailto:vertrieb@stadtwerke-rinteln.de).

### Kurzprofil der Stadtwerke Rinteln

Die Stadtwerke Rinteln GmbH kümmert sich um eine zuverlässige Versorgung der Bürgerinnen und Bürger in ihrem Versorgungsgebiet mit Strom, Gas und Trinkwasser. Neben der Stadt Rinteln zählen hierzu 18 Kommunen in der Umgebung. Parallel dazu treibt das Versorgungsunternehmen die Energiewende in der Region aktiv voran: mit innovativen Projekten sowie Produkten und Dienstleistungen rund um E-Mobilität und Photovoltaikanlagen. Zum Unternehmensverbund der Stadt Rinteln gehören neben den Stadtwerken Rinteln auch die Bäderbetriebe Rinteln GmbH, die Gemeinnützige Verwaltungs- und Siedlungsgesellschaft mbH sowie der Abwasserbetrieb der Stadt Rinteln. Weitere öffentliche Aufgaben zur Daseinsvorsorge und Lebensqualität der Stadt deckt der Unternehmensverbund durch zahlreiche Beteiligungen ab; so sind die Stadtwerke Rinteln etwa Gesellschafterin bei der Schaumburger Trinkwasser Verbund- und Aufbereitungsgesellschaft mbH. Die Stadtwerke Rinteln sind die kaufmännische Klammer des gesamten städtischen Verbunds; auf diese Weise werden Synergien gehoben und die Effizienz erhöht.

**Ansprechpartnerin für die Presse:**

Sarah Albrecht

Pressesprecherin

Stadtwerke Rinteln GmbH

Bahnhofsweg 6

31737 Rinteln

Telefon 05751 700-268

[sarah.albrecht@stadtwerke-rinteln.de](mailto:sarah.albrecht@stadtwerke-rinteln.de)

[www.stadtwerke-rinteln.de](http://www.stadtwerke-rinteln.de)