



Die **Stadtwerke Rinteln GmbH** steht für eine zuverlässige und nachhaltige Energie- und Wasserversorgung in unserer Region. Seit über einem Jahrhundert versorgen wir unsere Stadt mit Strom, Erdgas, Trinkwasser und Flüssiggas und engagieren uns in zahlreichen Projekten, die das Leben in Rinteln verbessern.

Unser Fokus liegt auf einer nachhaltigen und sicheren Versorgung. Wir setzen auf innovative Technologien und umweltfreundliche Lösungen, um unseren Service kontinuierlich zu verbessern. Die Weiterbildung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist uns besonders wichtig, damit wir stets auf dem neuesten Stand der Technik bleiben.

Als Teil des kommunalen Netzwerks von Rinteln arbeiten wir eng mit anderen städtischen Einrichtungen zusammen und treiben gemeinsam Projekte voran, die unsere Stadt lebenswerter machen. Unsere Kunden schätzen unseren kompetenten und zuverlässigen Service.

Werde Teil unserer Zukunft und bring deine Energie in unser **#teamStadtWerke** ein!

### **Mitarbeiter Vertrieb/Marktkommunikation (m/w/d)**

nächstmöglich | Vollzeit 39 Std./Woche | unbefristet | viele Zusatzleistungen

#### **Ein Job, der dich begeistert**

- Erfassung und Pflege von Vertragsdaten im Vertriebs- und Abrechnungssystem (u.a. An-, Um- und Abmeldungen sowie Pflege von Verträgen/Produkten/Kundendaten)
- Überwachung von Geschäftsprozessen: Durchführung, Überwachung und Optimierung von Marktkommunikationsprozessen (GPKE/GeLiGas/WiM)
- Elektronische Marktkommunikation: Eigenständige Beantwortung von Anfragen von Marktpartnern und die Prüfung sowie Abwicklung der Verbindlichkeiten (INVOICE/Lieferscheine) und Nachrichtenbearbeitung
- Unterstützung in der Beratung und Verkauf von Produkten an Kunden und Interessenten sowie aktive Kundenrückgewinnung
- Unterstützung bei der Bearbeitung von telefonischen, persönlichen und schriftlichen Kundenanfragen
- Durchführung von Prozessverbesserungen und -abläufen
- Steigerung der internen und externen Kundenzufriedenheit
- Mitarbeit bei der Energieversorgung der Zukunft

#### **Dein Profil, das zu uns passt**

- erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- idealerweise erste Erfahrungen in der Energiewirtschaft im Bereich Vertrieb/Marktkommunikation oder die Bereitschaft branchenspezifisches Fachwissen zu erlangen
- kommunikatives und kundenorientiertes Denken und Handeln sowie eine ausgeprägte Teamfähigkeit
- schnelle Auffassungsgabe sowie selbständige und strukturierte Arbeitsweise
- sicherer Umgang mit MS-Office-Anwendungen



#### Freue dich auf:

- unbefristetes Arbeitsverhältnis in einem zukunftsorientierten Unternehmen
- leistungsgerechte Vergütung nach Tarifvertrag (TV-V) inkl. 13. Gehalt, betriebliche Altersvorsorge und interessante Zusatzleistungen
- 39-Stunden-Woche mit flexiblen Arbeitszeiten und die Möglichkeit auf Homeoffice
- 30 Tage Urlaub (der 24. & 31.12. sind zusätzlich frei) und der Ausgleich von Mehrarbeit durch Gleittage
- individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- ein modernes Arbeitsumfeld
- kostenlose Parkplätze vor oder auf dem Firmengelände mit Lademöglichkeiten für Elektro- oder Hybridfahrzeuge
- gute Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr (der Bahnhof ist in 2 Minuten Fußweg erreichbar)

#### Interesse?

Wir freuen uns auf deine aussagefähige Bewerbung (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) mit Angabe deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins bis zum **21. März 2025** an unsere Personalabteilung [bewerbung@stadtwerke-rinteln.de](mailto:bewerbung@stadtwerke-rinteln.de).

Bei Fragen zur ausgeschriebenen Stelle wende dich gerne an **Lena** Augustintschitsch, Telefon 05751/700-261, [lena.augustintschitsch@stadtwerke-rinteln.de](mailto:lena.augustintschitsch@stadtwerke-rinteln.de) oder **Reiner** Stephan, Telefon 05751/700-243, [reiner.stephan@stadtwerke-rinteln.de](mailto:reiner.stephan@stadtwerke-rinteln.de).